

กรุงเทพมหานคร
กศน

สำนักปลัดฯ ที่ สก ๑๐๒๓.๑/๙๘๕๐๘

กยงพสง

กกจกฯ

กองสาธารณสุขฯ

กยงการศึกษา

กองยุทธศาสตร์ฯ จ. การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘

กองสวัสดิการฯ

ตรวจสอบภายนอก นายอํามเภอ ทุกอําเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสะแก้ว และนายกเทศมนตรีเมือง ทุกแห่ง

คณะกรรมการที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือรับส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ตัวนี้ที่สุด ที่ มท ๐๔๑๒/ว ๒๕๖๘

สถานีข่าวส่วนฯ

ลงวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ชุด



๙๗ กรกฎาคม ๒๕๖๘

สำนักปลัดเทศบาลเมืองสะแก้ว	๕๕๒๓
เลขที่บ้าน	๒๑ ก.ก. ๒๕๖๘
วันที่รับ	๑๑.๕๐
เวลา	๑๑.๕๐
ศาลาลูกหลวงจังหวัดสะแก้ว	ผู้รับ
ถนนสุวรรณศร ลก ๑๗๖๖๘	ผู้รับ

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่างเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๘ จึงขอ ความอนุเคราะห์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจตั้งกล่าว เพื่อให้ได้รับ ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐ

๑ ขึ้นหัวด้วยพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาการ ให้บริการประชาชน จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ ในช่วงเวลาการสำรวจ (กรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๘) อย่างต่อเนื่อง รวมทั้ง ปิดประกาศสื่อประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ โดยเชิญชวนให้ผู้รับบริการตอบแบบสำรวจ หลังใช้บริการ และอนุญาต ให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) รายละเอียด ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป สำหรับอํามเภอให้แจ้งเทศบาลตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

๖

(นายชาวนคร อิมประเสริฐ)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดสะแก้ว

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
ฝ่ายบริหารทั่วไป

โทร. ๐ ๓๓๗๗ ๕๗๗๗

۲۷۶

~~John~~

គំរានទីសុំ ទីមាត្រ ០៩៩៣២/២ បន្ទាន់



ศาลาการเปรียญพวัคสรงแก้ว
เลขรับที่ 10305
วันที่ ๕ ก.พ. ๒๕๖๘

การส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ถนนนครราชสีมา เพชรบุรี กาญจน์ ๑๐๓๐๐

๙ กรกฎาคม ๒๕๖๔

ดำเนินการเพื่อเริ่มการปกครองท้องที่ในจังหวัดกระแท้ว
๑๘๗๙

6332
วันที่ ๒๕๖๐ พ.ศ. ๒๕๖๐

四百九

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ จังหวัดปทุมธานี พ.ศ. ๒๕๖๘ วันที่ ๖๓๓๒

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่างเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๘ จังหวัดความอนุเคราะห์ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจดังกล่าว เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังข้อความอนุเคราะห์จังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ ในช่วงเวลา
การสำรวจ (กรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๘) อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งปิดประกาศสื่อประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ
โดยเชิญชวนให้ผู้รับบริการตอบแบบสำรวจฯ หลังใช้บริการ และอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ
ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้
ในการพัฒนาการให้บริการประชาชน โดยสามารถดาวน์โหลดตัวอย่างการประชาสัมพันธ์และสื่อประชาสัมพันธ์
ตาม QR Code ท้ายหนังสือดังบัน្តี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนนท์ พรรพีกาส)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



ตัวอย่าง การประชาสัมพันธ์ และสื่อประชาสัมพันธ์

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
โทร. ๐ ๒๖๔๕ ๘๐๐๐ ต่อ ๑๒๕๑ - ๑๒๕๒
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th
ผู้ประสานงาน นางสาวพรพรรณ นิรันดรชาติ

ONLINE SURVEY 2568

ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน
ตั้งแต่ วันนี้ - 31 สิงหาคม 2568

"ทุกความเห็นมีความหมาย
เพื่อบริการภาครัฐที่ดีกว่า"



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
www.opdc.go.th



ONLINE SURVEY 2568

ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน
ตั้งแต่ วันนี้ - 31 สิงหาคม 2568

"**ทุกความเห็นมีความหมาย**
เพื่อบริการภาครัฐที่ดีกว่า"



SCAN HERE ↗

