



ประกาศเทศบาลเมืองสระแก้ว
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อระบบการให้บริการ
ของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสระแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

.....

ตามที่ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสระแก้ว ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของ
ประชาชนที่มีต่อระบบการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสระแก้ว ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ.๒๕๖๕ โดยมีกำหนดระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ นั้น

เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสระแก้ว
ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อระบบการให้บริการของสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลเมืองสระแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามท้ายประกาศฉบับนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายทฤษฎ์ สุขกุล)

รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน
นายกเทศมนตรีเมืองสระแก้ว

รายงานสรุปผลการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อระบบการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น
เทศบาลเมืองสระแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

.....

จากการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อระบบการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมือง
สระแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ ๑

๑. เพศ

ชาย จำนวน ๕,๘๕๑ คน

หญิง จำนวน ๓,๖๔๕ คน

รวมทั้งหมด จำนวน ๙,๔๙๖ คน

๒. อายุระหว่าง

ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑,๑๗๕ ราย

๒๑ปี - ๓๕ปี จำนวน ๓,๖๕๑ ราย

๓๖ปี - ๕๐ปี จำนวน ๒,๖๖๘ ราย

๕๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๒,๐๐๒ ราย

๓. อาชีพ

รับจ้าง จำนวน ๔,๕๔๒ ราย

ค้าขาย จำนวน ๑,๑๐๕ ราย

เกษตรกรรวม จำนวน ๗๙๙ ราย

รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๘๔๘ ราย

พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน จำนวน ๑๗๗ ราย

ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๓๗๓ ราย

อยู่ระหว่างการศึกษา จำนวน ๗๐๔ ราย

ไม่ได้ประกอบอาชีพ จำนวน ๙๔๘ ราย

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการ

| ลักษณะงานที่เป็นภารกิจหลัก | ระดับความพึงพอใจต่อการบริการงานทะเบียนและบัตรประชาชน | | | | |
|--|--|----------|--------------|-----------|-----------------|
| | มากที่สุด (คน) | มาก (คน) | ปานกลาง (คน) | น้อย (คน) | น้อยที่สุด (คน) |
| ๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | ๙,๐๙๓ | ๔๐๓ | - | - | - |
| ๒. ความพึงพอใจขั้นตอนการให้บริการ | ๙,๐๙๓ | ๔๐๓ | - | - | - |
| ๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก | ๙,๐๙๓ | ๔๐๓ | - | - | - |
| ๔. ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ | ๙,๐๙๓ | ๔๐๓ | - | - | - |

สรุปผลการประเมิน

ระดับความพึงพอใจต่อการบริการงานทะเบียนและบัตรประชาชน จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ ลำดับที่ ๑ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีระดับคะแนน ๙,๐๙๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๖ ลำดับที่ ๒ ความพึงพอใจในขั้นตอนการให้บริการ มีระดับคะแนน ๙,๐๙๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๖ ลำดับที่ ๓ คือความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก มีระดับคะแนน ๙,๐๙๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๖ ลำดับที่ ๔ คือความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ มีระดับคะแนน ๙,๐๙๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๖

ข้อเสนอแนะ

๑. ด้านสถานที่สภาพแวดล้อมการให้บริการ ควรจัดเก็บเอกสารให้เป็นระเบียบเรียบร้อยและตกแต่งบริเวณภายในสำนักทะเบียนให้สวยงาม
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ควรมีอัธยาศัยดี ยิ้มแย้ม แจ่มใส พุดจาไพเราะ
๓. ด้านการส่งเสริมแนะนำบริการ ควรจัดเจ้าหน้าที่ให้บริการส่วนหน้า เพื่อให้คำแนะนำ ตอบปัญหาที่ประชาชนต้องการให้แก้ไขให้ถูกต้อง ชัดเจน