



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล โทร ๐ - ๓๗๒๔ - ๑๔๙๑ ต่อ ๑๔

ที่ สก ๕๒๐๐๑/ ๑๓๓ วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปผลความคิดเห็นความพึงพอใจ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๐

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด/นายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสระแก้ว

ตามที่สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสระแก้ว ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจจากประชาชนที่มาติดต่อรับการบริการจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสระแก้ว เพื่อเป็นการปรับปรุงกระบวนการทำงานในการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสระแก้วให้ดียิ่งขึ้น นั้น

งานทะเบียนและบัตรฯ จึงขอสรุปผลแบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสระแก้วดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- เพศ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๖๐% รองลงมาเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๔๐% ตามลำดับ

- อายุ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุระหว่างต่ำกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๙% ,รองลงมา มีอายุระหว่าง ๓๖ปี - ๕๐ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๕% , มีอายุระหว่าง ๒๑ปี - ๓๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๔% , และลำดับสุดท้ายมีอายุ ๕๐ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๒๒% ตามลำดับ

- การศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๒๘% รองลงมาการศึกษาระดับ ม.๓ คิดเป็นร้อยละ ๒๓% , การศึกษาระดับ ม.๖/ปวช. คิดเป็นร้อยละ ๑๕% ,การศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. คิดเป็นร้อยละ ๑๔% , การศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๑๓% และลำดับสุดท้ายการศึกษาระดับอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๗% ตามลำดับ

- อาชีพ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๒๑% รองลงมาอาชีพอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๑๙% , อาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๑๖% , อาชีพค้าขาย คิดเป็นร้อยละ ๑๕% , อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๑๒% , อาชีพพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน คิดเป็นร้อยละ ๑๐% , และลำดับสุดท้ายอาชีพธุรกิจส่วนตัวคิดเป็นร้อยละ ๗ % ตามลำดับ

๒. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสระแก้ว

ลักษณะงานที่เป็นภารกิจหลัก	ระดับความพึงพอใจต่อการบริการงานทะเบียนและบัตรประชาชน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การให้บริการของเจ้าหน้าที่					
- การได้รับการอธิบาย ชี้แจง คำแนะนำ จากเจ้าหน้าที่	๔๕.๐	๒๘.๐	๒๗.๐		
- ความรวดเร็วและความคล่องตัวในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๔๔.๐	๓๒.๐	๒๔.๐		
- ภิรยา มารยาท บริการด้วยความเต็มใจและสุภาพ	๔๗.๐	๓๓.๐	๒๐.๐		
- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความโปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ	๔๙.๒	๓๔.๐	๑๗.๐		

